

Allgemeine Geschäftsbedingungen der pro2media gmbh, Wetzikon

1. Geltung der Bedingungen

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote von pro2media gmbh erfolgen ausschliesslich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Mit Bestellung der Ware oder der Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn wir sie schriftlich bestätigen.

2. Angebot und Vertragsschluss

Die Angebote von pro2media gmbh sind freibleibend und unverbindlich. Bestellungen sind für pro2media gmbh erst nach schriftlicher Bestätigung verbindlich. Auftragsbestätigungen werden auf ausdrücklichen Wunsch erstellt.

3. Preise

Massgebend sind die in unserer Auftragsbestätigung genannten Preise. Diese werden für Lagerware zum Zeitpunkt der Bestellung fixiert. Die Preise verstehen sich, falls nicht anders vereinbart, zuzüglich Transportkosten, exkl. MWST. Die Ware kann in Schweizer Franken oder EURO bezahlt werden. Wir machen darauf aufmerksam, dass Irrtümer in der Preisausschreibung vorbehalten bleiben.

pro2media gmbh führt keinen Mindestbestellwert, dennoch wird empfohlen, Waren unter CHF 100.00 nach Vereinbarung abzuholen. Bei Lieferungen erfolgt der übliche Post- und Nachnahmezuschlag.

Alle Schulungen zur Bedienung von Hardware bzw. Software usw. sind nicht inbegriffen, ausser wenn es explizit in der schriftlichen Auftragsbestätigung erwähnt ist.

Ausnahme für die Endkunden ausserhalb der Schweiz: Für Zollabgaben und andere entstehende Zusatzkosten bei einer Auslandlieferung übernimmt pro2media gmbh, soweit nicht anders vereinbart, keine Kosten. Die Frachtkosten für Auslandlieferungen werden nicht wie in Art. 11 Abs. 1 ab CHF 1000.00 erlassen, sondern fallen in jedem Fall an.

Grundsätzlich sind alle Rechnungen ohne jeden Abzug innert 10 Tagen ab Fakturadatum zahlbar.

4. Lieferfristen

Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine steht unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung von uns durch Zulieferanten und Hersteller. Waren mit Status «ab Lager» werden üblicherweise innerhalb von 3 Tagen geliefert, aber nicht bestätigt.

5. Annahmeverzug

Wenn der Käufer nach Ablauf einer ihm gesetzten Nachfrist die Annahme der Liefergegenstände verweigert oder erklärt, die Ware nicht abnehmen zu wollen, kann pro2media gmbh die Erfüllung des Vertrages verweigern und Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen. pro2media gmbh ist berechtigt, als Schadensersatz wahlweise entweder pauschal 25 Prozent des vereinbarten Kaufpreises oder den Ersatz des effektiv entstandenen Schadens vom Käufer zu fordern.

6. Lieferung

Sichtbare Mengendifferenzen müssen sofort bei Warenerhalt, verdeckte Mengendifferenzen innerhalb von 3 Tagen nach Warenerhalt schriftlich angezeigt werden. Beanstandungen betreffend Beschädigung, Verspätung, Verlust oder schlechter Verpackung sind sofort nach Eingang der Warensendung anzumelden.

7. Gefahrenübergang

Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist. Falls der Versand sich ohne unser Verschulden verzögert oder unmöglich wird, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Käufer über.

8. Gewährleistung

pro2media gmbh gewährleistet, dass die Produkte frei von Fabrikations- und Materialmängeln sind. Die Gewährleistung nach Massgabe der folgenden Bestimmungen beträgt 1 Jahr, wenn nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wird oder der Hersteller eine andere Garantiedauer gibt. Bestimmte Produkte verfügen über eine Garantie von bis zu 15 Jahren, diese Garantien werden aber separat gekennzeichnet oder sind in den Produktmerkblättern vermerkt.

Werden unsere Betriebs- oder Wartungsanweisungen nicht befolgt, Änderungen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jede Gewährleistung, soweit der Mangel hierauf zurückzuführen ist. Dies gilt auch, soweit der Mangel auf unsachgemässe Benutzung, Lagerung und Handhabung der Geräte oder Fremdeingriff sowie das Öffnen von Geräten zurückzuführen ist. Unwesentliche Abweichungen von zugesicherten Eigenschaften der Ware lösen keine Gewährleistungsrechte aus.

Eine Haftung für normale Abnutzung und Verschleissteile ist ausgeschlossen.

Gewährleistungsansprüche gegen pro2media gmbh stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu und sind nicht abtretbar.

9. Retouren

Für Retouren verlangen wir, dass das defekte Teil bzw. Gerät mit ausgefülltem Retourformular und einer Kopie der Rechnung, mit der das Gerät geliefert wurde, an pro2media gmbh zur Reparatur eingeschickt oder angeliefert wird. Durch den Austausch von Teilen, Baugruppen oder ganzen Geräten treten keine neuen Gewährleistungsfristen in Kraft. Die Gewährleistung beschränkt sich ausschliesslich auf die Reparatur oder den Austausch der beschädigten Lieferungsgegenstände. Der Käufer hat bei Einsendung der zu reparierenden Geräte dafür Sorge zu tragen, dass auf diesen befindliche Daten, die ihm wesentlich sind, durch Kopien gesichert werden, da diese bei Reparatüreingriffen verloren gehen können. Es werden keine Retouren angenommen ohne das Retourformular, und ohne dass der Kunde sich telefonisch oder schriftlich gemeldet hat.

10. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von pro2media gmbh. pro2media behält sich gemäss Art. 715 ZGB die Berechtigung für einen nachträglichen Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vor.

11. Zahlung

Die Rechnungen sind je nach Vereinbarung per Nachnahme, Vorkasse oder bar rein netto zahlbar, soweit nicht anders vereinbart. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich unfrei, d.h. zu Lasten des Käufers per Paketpost oder Kurier, sofern der Totalbetrag der Bestellung nicht über CHF 1000.00 liegt. Alle Lieferungen über CHF 1000.00 gehen, sofern nicht anders vereinbart, zu unseren Lasten (nicht gültig für Lieferungen ausserhalb der Schweiz, gem. Art. 3 Abs. 3). Sonderaktionen ausgenommen.

Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können. Gerät der Käufer in Verzug, so sind wir berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt ab Zinsen in Höhe von 10 Prozent des geschuldeten Betrags zu berechnen. Während der Dauer des Verzuges ist pro2media gmbh auch jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die gelieferte Ware zurückzuverlangen und Schadenersatz zu fordern.

Alle Forderungen werden sofort fällig, wenn der Abnehmer in Zahlungsverzug gerät, sonstige wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag schuldhaft nicht einhält oder uns Umstände bekannt werden, die geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Abnehmers zu mindern, insbesondere Zahlungseinstellung, Anhängigkeit eines Vergleichs- oder Konkursverfahrens. In diesen Fällen sind wir berechtigt, noch ausstehende Lieferungen zurückzubehalten oder nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheiten auszuführen.

12. Haftungsbeschränkung

Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus positiver Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt gemäss Schweizerischem OR. Für Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte wird jede Haftung abgelehnt.

13. Urheberrechte / Software-Gewährleistung

Soweit Software zum Lieferumfang gehört, wird diese dem Käufer allein zum einmaligen Wiederverkauf bzw. zum eigenen Gebrauch überlassen, d.h. er darf diese weder kopieren, noch anderen zur Nutzung überlassen. Software ist von sämtlichen Garantiebestimmungen auf Formularen ausgenommen. Es gelten ausschliesslich die Bestimmungen des Lizenzvertrages des Herstellers.

14. Datenschutz

pro2media gmbh gibt keine Daten an Dritte weiter. Vom Kunden werden ausschliesslich Adresse und E-Mail gespeichert und können auf Wunsch jederzeit aus unserer Kartei entfernt werden.

15. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Wetzikon, Schweiz. Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.

Allg. Schulungsbedingungen der pro2media gmbh

1. Anmeldung

Für den Besuch eines Lehrganges bei der pro2media gmbh ist eine schriftliche Anmeldung erforderlich.

Die Teilnahme wird bei Erfüllen der Voraussetzungen und bei Bezahlung der Kurskosten definitiv.

Die Schulleitung behält sich das Recht vor, bei ungenügender Anzahl von Anmeldungen den Kurs zu verschieben. Mit der Bezahlung der Kurskosten bestätigt der Kursteilnehmer/die Kursteilnehmerin, dass er/sie von der Kursleitung über den Aufbau des Kurses, dessen Inhalt und die Durchführung informiert wurde. Das Kursgeld wird nicht zurückerstattet, sollte der Teilnehmer mit dem Ausbildungsprogramm nicht zufrieden sein.

2. Annullation

Eine Abmeldung hat in jedem Fall schriftlich zu erfolgen. Bei Rückzug der Anmeldung für alle Kurse oder Seminare später als 8 Wochen vor Kursbeginn (d.h. Eintreffen bei pro2media) werden 25% der Kurskosten verrechnet. Bei Rückzug später als 4 Wochen (d.h. Eintreffen bei pro2media) werden 50% der Kurskosten verrechnet. Bei Absagen innert zweier Wochen vor Kursbeginn oder bei Nichterscheinen wird der volle Betrag fällig. Es kann jedoch nach gegenseitiger Absprache ein äquivalenter Ersatzteilnehmer benannt werden. Bei Krankheit oder Unfall ist der Annullation ein Arztzeugnis beizulegen.

3. Ausbildungsgebühren

Soweit kursspezifisch nichts anderes erwähnt ist, sind sämtliche Schulungsunterlagen und das Verbrauchsmaterial für den Kurs im Preis eingeschlossen.

4. Gerichtsstand

Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag gilt der Gerichtsstand am Sitz der pro2media gmbh.

5. Schlussbestimmungen

Die Kursleitung behält sich vor, Änderungen im Ausbildungsprogramm und in der Organisation im Sinne von Verbesserungen oder Optimierungen jederzeit vorzunehmen. Preisanpassungen der einzelnen Kurse sowie Wechsel bei den Dozierenden bleiben vorbehalten.

6. Unterlagen und Daten

Die von der pro2media gmbh erstellten Daten und Unterlagen dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Wetzikon, September 2021